

令和 2 年度社会福祉法人
刈谷市社会福祉協議会事業報告書

目 次

はじめに	1
基本目標	2
事業内容	3
1 理事会、評議員会等の開催	3
（1）理事会開催状況	3
（2）評議員会開催状況	4
（3）評議員選任・解任委員会開催状況	6
（4）監査会開催状況	6
2 広報活動の充実	6
3 ひとり親家庭への支援	6
4 共同募金	6
5 福祉推進活動	7
（1）団体活動への支援	7
（2）歳末たすけあい運動の実施	7
6 献血運動の推進	7
7 地域福祉計画の推進	8
8 働き方改革への対応	8
9 なごやか交流会の実施	8
10 福祉教育の推進	8
（1）児童・生徒福祉実践教室	9
（2）青少年ボランティア福祉体験学習	9
（3）社会福祉教育指定校研修会	9
11 車椅子・車椅子移送車の貸出	9
12 福祉関係イベントの開催	9
（1）福祉講演会の開催	9
（2）福祉・健康フェスティバルの開催	10
（3）ふれあい事業の開催	10
（4）ゲートボール大会の開催	11
（5）敬老会の支援	11

13	障害者スポーツの普及啓発	11
	(1) ボッチャ大会	11
	(2) 出張ボッチャ体験会	11
	(3) ボッチャ用具貸出	12
14	ボランティア活動の支援	12
	(1) ボランティア講座の開催	12
	(2) ボランティア団体の育成及び助成・支援	12
	(3) ボランティアセンターの機能強化	12
	(4) ボランティアガイドの支援	12
15	書き損じはがきの回収運動	13
16	災害ボランティアコーディネーターの養成	13
17	災害ボランティアセンター運営体制の強化	13
18	刈谷市養護老人ホームの管理・運営	13
19	高齢者交流プラザの管理・運営	15
20	介護予防ポイント事業	17
21	介護予防・生活支援事業	17
	(1) 生きがい活動支援通所事業	18
	(2) 口腔機能向上事業	18
22	いきいきプラザの管理・運営	18
23	一ツ木児童館の管理・運営	19
24	高齢者・障害者への支援	20
	(1) ねたきり高齢者への出張理美容	20
	(2) 身体障害者への出張理美容	21
	(3) 配食サービス事業	21
	(4) 介護予防（栄養改善）訪問事業	21
25	地区社会福祉協議会（地区社協）の展開	22
26	成年後見支援センターの運営	22
27	地域包括支援センター事業	22
28	日常生活自立支援事業	23

29	資金貸付事業	23
	(1) 愛の福祉資金貸付	23
	(2) 生活福祉資金貸付(県社協受託事業)	23
	(3) 生活福祉資金貸付(特例貸付、県社協受託事業)	23
30	災害見舞金支給事業	23
31	高齢者見守り活動	24
32	居宅介護支援事業	24
33	訪問介護事業・介護予防訪問介護事業	24
34	障害者訪問介護事業	24
35	地域生活支援事業(移動支援事業)	25
36	ホームヘルパー派遣事業	25
	(1) 産後ホームヘルプ	25
	(2) 母子等ホームヘルプ	25
37	保険外サービス	25
38	刈谷市立くすのき園の管理・運営	25
39	刈谷市立すぎな作業所の管理・運営	27
40	刈谷市心身障害者福祉会館の管理・運営	28
41	地域活動支援センター事業	30
42	障害者支援事業所の運営	30
43	身体障害者デイサービスセンターたんぼぼの管理・運営	30
44	老人デイサービスセンターひまわりの管理・運営	32
45	高齢者世話付住宅生活援助員派遣事業	33

はじめに

国は、少子高齢化の進行や人口減少社会のなか、皆が役割を持ち、支え合いながら自分らしく活躍できる地域社会づくりのため「我が事・丸ごと地域共生社会」の実現を目指し、高齢者、障害者、児童等の福祉サービスの相互または一体的な利用の仕組みづくりと、地域住民主体の活動で支え合いながら、地域で課題解決ができるような体制づくりの支援を推進しています。

社会福祉協議会の取組みは、この地域共生社会の実現に欠かせない活動を担っており、役割は非常に重要なものとなっています。

本会は、令和2年度から5か年の「第4次刈谷市福祉計画」を策定し、基本理念の「参加と支え合いで築く 共に暮らせるまち」を実現するために、様々な活動に取り組んでまいりました。

また、高齢者、障害者、子育て等に関するさまざまな福祉課題について、自治会、ボランティア団体等の地域の皆様が情報共有しながら、互いに助け合い、支え合う活動をするために組織された地区社会福祉協議会等の活動を積極的に支援してまいりました。

その他、老若男女、障害の有無にかかわらず誰もが一緒に楽しめる「ボッチャ」大会を民間企業の協力をいただき開催いたしました。今後も障害者スポーツの普及啓発に努めるとともに、本会の活動を周知しながら市民参加の機会を創出してまいります。

本書では、地域住民、民間企業、NPO・ボランティア団体等のご協力のもと、取り組んでまいりました事業、指定管理や受託事業の運営状況などについてご報告させていただきますとともに、今後も透明性の向上に努めながら効果的、効率的な福祉事業の推進に取り組んでまいります。

【基本目標】

基本理念の「参加と支え合いで築く 共に暮らせるまち」を実現するため、次の3つの基本目標を掲げ、施策を推進していきます。

1 地域福祉の意識づくり・担い手づくり

教育分野と社会福祉分野が連携し、地域福祉への興味関心を高めることは重要な要素の一つです。さらに、福祉に関する必要な情報を正しく得ることができるよう、分かりやすく情報を発信し周知啓発活動を進めることもまた、理解促進を促すことにつながり、新しい担い手発掘の一助になります。

そのため、幼少期から学齢期の子どもに対する学びの視点から、誰もが等しく受けることができる生涯学習の視点まで、幅広い福祉教育への取組を進めることで、一人ひとりを大切にす、違いや多様性を認めあいながらお互いの力を引き出して心のつながりをつくる、といった地域福祉の意識の醸成を図ります。

2 支え合いのしくみづくり

誰もが生き生きとした人生を享受することができる共生社会の実現のためには、地域に住む人同士が存在を認め合い、住民同士で支え合うことが大切です。必要なときに適切な支援に結び付くことができるよう、常日頃から出てきた課題を地域全体で共有し、解決するしくみや基盤を地域で構築するなど、地域力の強化を図ります。

また、今後、超高齢社会を迎えるにあたって、団塊の世代を中心とした高齢者の行動力や経験に着目し、元気な高齢者が地域で生きがいをもって活躍できるよう、地域活動に参加しやすい環境づくりを推進します。

3 安心・安全な福祉のまちづくり

福祉サービスの充実や相談支援体制の強化のほか、移動手段の充実、防災・防犯対策、施設や道路の整備など、生活環境の向上に注視した都市環境づくりを進めることは、誰もが快適に過ごせるまちを目指す上で非常に重要です。

そのため、市や市社会福祉協議会、各支援機関がそれぞれの果たす役割を理解し、福祉ニーズに適切に対応できる福祉サービスや相談拠点の充実を図るとともに、地域の中での防犯活動や災害に備えた活動などを支援することで、誰もが安心して暮らせる福祉のまちづくりを行います。

【事業内容】

1 理事会、評議員会等の開催

(1) 理事会開催状況

令和2年5月 理事会（第1回）	
開催日時	令和2年5月27日（水）
開催方法	決議の省略（書面決議）
表決理事	11人（表決監事 2人）
議案番号	議 案 名
議案第 1号	令和元年度社会福祉法人刈谷市社会福祉協議会事業報告について
議案第 2号	令和元年度社会福祉法人刈谷市社会福祉協議会決算について
議案第 3号	令和2年度社会福祉法人刈谷市社会福祉協議会資金収支補正予算（第1号）について
議案第 4号	社会福祉法人刈谷市社会福祉協議会評議員選任・解任委員の選任について
議案第 5号	社会福祉法人刈谷市社会福祉協議会評議員会の開催について

令和2年7月 理事会（第2回）	
開催日時	令和2年7月22日（水） 午前10時00分
開催場所	刈谷市高齢者福祉センター/大集会室
出席理事	10人（出席監事 2人）
議案番号	議 案 名
議案第 6号	令和2年度社会福祉法人刈谷市社会福祉協議会資金収支補正予算（第2号）について
議案第 7号	社会福祉法人刈谷市社会福祉協議会理事選任候補者の選定について
議案第 8号	社会福祉法人刈谷市社会福祉協議会評議員選任候補者の推薦について
議案第 9号	社会福祉法人刈谷市社会福祉協議会評議員選任・解任委員会の招集について
議案第10号	社会福祉法人刈谷市社会福祉協議会評議員会の招集について

令和2年12月 理事会（第3回）	
開催日時	令和2年12月15日（火）
開催方法	決議の省略（書面決議）
表決理事	11人（表決監事 2人）
議案番号	議 案 名
議案第11号	令和2年度社会福祉法人刈谷市社会福祉協議会資金収支補正予算（第3号）について
議案第12号	社会福祉法人刈谷市社会福祉協議会職員退職給与基金の処分について
議案第13号	社会福祉法人刈谷市社会福祉協議会評議員会の招集について

令和3年3月 理事会（第4回）	
開催日時	令和3年3月16日（火）
開催方法	決議の省略（書面決議）
表決理事	11人（表決監事 2人）
議案番号	議 案 名
議案第14号	令和2年度社会福祉法人刈谷市社会福祉協議会資金収支補正予算（第4号）について
議案第15号	社会福祉法人刈谷市社会福祉協議会職員退職給与基金の処分について
議案第16号	地域活動支援センター事業の廃止について
議案第17号	社会福祉法人刈谷市社会福祉協議会定款の一部改正について
議案第18号	社会福祉法人刈谷市社会福祉協議会処務規程の一部改正について
議案第19号	刈谷市心身障害者福祉会館地域活動支援センター運営規程の廃止について
議案第20号	社会福祉法人刈谷市社会福祉協議会経理規程の一部改正について
議案第21号	社会福祉法人刈谷市社会福祉協議会補助金等交付規則の一部改正について
議案第22号	社会福祉法人刈谷市社会福祉協議会就業規則の一部改正について
議案第23号	社会福祉法人刈谷市社会福祉協議会職員の給与に関する規則の一部改正について
議案第24号	社会福祉法人刈谷市社会福祉協議会臨時職員の就業に関する規程の一部改正について
議案第25号	令和3年度社会福祉法人刈谷市社会福祉協議会事業計画について
議案第26号	令和3年度社会福祉法人刈谷市社会福祉協議会資金収支予算について
議案第27号	令和3年度役員等賠償責任保険の加入について
議案第28号	心身障害者福祉センター建物清掃業務委託に係る指名競争入札参加業者の指名について
議案第29号	高齢者福祉センター諸設備維持管理業務委託に係る指名競争入札参加業者の指名について
議案第30号	高齢者福祉センター樹木等管理業務委託に係る指名競争入札参加業者の指名について
議案第31号	一ツ木福祉センター建物清掃業務委託に係る指名競争入札参加業者の指名について
議案第32号	社会福祉法人刈谷市社会福祉協議会評議員会の招集について

（2）評議員会開催状況

令和2年6月 評議員会（第1回）	
開催日時	令和2年6月12日（金）
開催方法	決議の省略（書面決議）
表決評議員	15人
議案番号	議 案 名
議案第1号	令和元年度社会福祉法人刈谷市社会福祉協議会事業報告について
議案第2号	令和元年度社会福祉法人刈谷市社会福祉協議会決算について
議案第3号	令和2年度社会福祉法人刈谷市社会福祉協議会資金収支補正予算（第1号）について
議案第4号	社会福祉法人刈谷市社会福祉協議会理事の選任について

令和2年8月 評議員会（第2回）	
開催日時	令和2年8月4日（火）
開催方法	決議の省略（書面決議）
表決評議員	16人
議案番号	議 案 名
議案第 5号	令和2年度社会福祉法人刈谷市社会福祉協議会資金収支補正予算（第2号）について
議案第 6号	社会福祉法人刈谷市社会福祉協議会理事の選任について

令和2年12月 評議員会（第3回）	
開催日時	令和2年12月23日（水）
開催方法	決議の省略（書面決議）
表決評議員	16人
議案番号	議 案 名
議案第 7号	令和2年度社会福祉法人刈谷市社会福祉協議会資金収支補正予算（第3号）について
議案第 8号	社会福祉法人刈谷市社会福祉協議会職員退職給与基金の処分について

令和3年3月 評議員会（第4回）	
開催日時	令和3年3月25日（木）
開催方法	決議の省略（書面決議）
表決評議員	16人
議案番号	議 案 名
議案第 9号	令和2年度社会福祉法人刈谷市社会福祉協議会資金収支補正予算（第4号）について
議案第10号	社会福祉法人刈谷市社会福祉協議会職員退職給与基金の処分について
議案第11号	地域活動支援センター事業の廃止について
議案第12号	社会福祉法人刈谷市社会福祉協議会定款の一部改正について
議案第13号	社会福祉法人刈谷市社会福祉協議会処務規程の一部改正について
議案第14号	刈谷市中心身障害者福祉会館地域活動支援センター運営規程の廃止について
議案第15号	社会福祉法人刈谷市社会福祉協議会経理規程の一部改正について
議案第16号	社会福祉法人刈谷市社会福祉協議会補助金等交付規則の一部改正について
議案第17号	社会福祉法人刈谷市社会福祉協議会就業規則の一部改正について
議案第18号	社会福祉法人刈谷市社会福祉協議会職員の給与に関する規則の一部改正について
議案第19号	社会福祉法人刈谷市社会福祉協議会臨時職員の就業に関する規程の一部改正について
議案第20号	令和3年度社会福祉法人刈谷市社会福祉協議会事業計画について
議案第21号	令和3年度社会福祉法人刈谷市社会福祉協議会資金収支予算について
議案第22号	令和3年度役員等賠償責任保険の加入について
議案第23号	心身障害者福祉センター建物清掃業務委託に係る指名競争入札参加業者の指名について
議案第24号	高齢者福祉センター諸設備維持管理業務委託に係る指名競争入札参加業者の指名について
議案第25号	高齢者福祉センター樹木等管理業務委託に係る指名競争入札参加業者の指名について
議案第26号	一ツ木福祉センター建物清掃業務委託に係る指名競争入札参加業者の指名について

(3) 評議員選任・解任委員会開催状況

令和2年7月	評議員選任・解任委員会（第1回）
開催日時	令和2年7月22日（水） 午前11時10分
開催場所	刈谷市高齢者福祉センター/会議室
出席委員	5人
議案番号	議 案 名
議案第 1号	社会福祉法人刈谷市社会福祉協議会評議員の選任について

(4) 監査会開催状況

令和2年5月	監査会
開催日時	令和2年5月21日（木） 午後1時30分
開催場所	刈谷市高齢者福祉センター/会議室
監査内容	令和元年度社会福祉法人刈谷市社会福祉協議会 事業報告書 令和元年度社会福祉法人刈谷市社会福祉協議会 決算書及び会計諸帳簿

2 広報活動の充実

広報活動の充実を図るために広報委員会を設置し、年4回発行の機関紙「刈谷市社協だより」や本会ホームページの内容を検討しました。

機関紙「刈谷市社協だより」は、昭和52年7月1日の第1号発行以来、令和2年2月1日号で第131号を数え、市内全世帯に配付することで本会事業案内等の情報提供を行いました。

また、本会ホームページ以外にもSNSを含め広く広報活動を行い、より一層の理解と協力が得られるように努めました。

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
広報委員会開催回数	8回	8回	8回	10回	5回

3 ひとり親家庭への支援

ひとり親家庭の小学校新入学児童に対して、入学祝いの学用品を贈呈しました。

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
対象児童数	62人	61人	58人	59人	44人

4 共同募金

「国民たすけあい」の精神を基調とした社会連帯、相互扶助精神に基づいた地域住民の自主的活動として展開し、社会福祉事業の推進に努めました。

<一般募金実績>

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
目標額	20,891,000円	20,391,000円	19,891,000円	18,798,000円	18,798,000円
実績	19,238,947円	19,041,297円	18,677,970円	18,864,763円	17,568,359円
達成率	92.09%	93.38%	93.90%	100.36%	93.46%

< 一般募金実績内訳 >

	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度	令和 2 年度
戸別募金	15,709,029 円	15,742,819 円	15,461,287 円	15,510,316 円	15,554,077 円
法人募金	1,824,043 円	1,822,356 円	1,785,000 円	1,637,427 円	699,499 円
街頭募金	604,033 円	621,023 円	643,218 円	441,551 円	0 円
学校募金	443,038 円	437,452 円	420,827 円	427,992 円	485,341 円
職域募金	346,370 円	352,684 円	337,576 円	450,614 円	473,025 円
その他	312,434 円	64,963 円	30,062 円	396,863 円	356,417 円
計	19,238,947 円	19,041,297 円	18,677,970 円	18,864,763 円	17,568,359 円

※戸別募金には歳末たすけあい募金を含みます。

< 歳末たすけあい募金実績 >

	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度	令和 2 年度
目標額	109,000 円	109,000 円	109,000 円	111,000 円	111,000 円
実績	166,690 円	138,107 円	165,360 円	169,877 円	126,511 円
達成率	152.93%	126.70%	151.70%	153.04%	113.97%

5 福祉推進活動

(1) 団体活動への支援

地区における福祉活動や高齢者・児童・遺族等の福祉活動を行っている団体の育成を図るため、活動費を助成する等支援しました。

	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度	令和 2 年度
福祉活動費補助団体数	12 団体	12 団体	10 団体	9 団体	9 団体

(2) 歳末たすけあい運動の実施

歳末たすけあい募金に寄せられた住民の温かい善意の金品により、ねたきり・認知症高齢者見舞金受給者、特別障害者手当受給者、ひとり親家庭等へ見舞金を贈りました。

	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度	令和 2 年度
歳末たすけあい配分総額	4,889,000 円	4,641,000 円	5,250,000 円	5,391,000 円	5,702,000 円

6 献血運動の推進

献血事業に理解を得られる住民、事業所等で構成する「刈谷市愛血友の会」の組織の充実と献血の重要性を広く普及宣伝し、献血運動の推進に努めました。

	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度	令和 2 年度
献血会場数	31 会場	31 会場	32 会場	32 会場	28 会場
献血協力者数	(受付)1,743 人 (採血)1,510 人	(受付)1,889 人 (採血)1,626 人	(受付)2,014 人 (採血)1,750 人	(受付)1,909 人 (採血)1,634 人	(受付)1,726 人 (採血)1,505 人

7 地域福祉計画の推進

第4次地域福祉計画に掲げられた各施策の推進が令和2年度から始まりました。

「参加と支え合いで築く 共に暮らせるまち」を基本理念とし、年齢や性別、障害の有無、国籍などにかかわらず、地域で生活する全ての人が、地域の中で健康で文化的な社会生活を送ることができる地域社会の形成と、住民の幅広い参画を得ながら共に支え合う「地域共生社会」の実現を目指しました。

基本目標	1	地域福祉の意識づくり・担い手づくり
	2	支え合いのしくみづくり
	3	安心・安全な福祉のまちづくり

8 働き方改革への対応

パートタイム・有期雇用労働法の施行に対応するため、非常勤職員の賃金や昇給の仕組み、休暇などの制度を整理・改善したほか、該当する職員とその上司に対して説明会を開催し、改正する制度の周知を図りました。

9 なごやか交流会の実施

地域ボランティア等の協力により、在宅のひとり暮らし高齢者等を対象に、レクリエーションや昼食会を通じたふれあいの場を提供し、高齢者の孤独感の解消と健康保持及び日常生活の充実を図る交流会を実施しました。

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度※1	令和2年度※2
会場数	22会場	21会場	20会場	18会場	2会場
参加者数	427人	423人	404人	387人	50人
ボランティア数	406人	367人	345人	270人	24人

※1 新型コロナウイルス感染症対策のため、2回中止

※2 新型コロナウイルス感染症対策のため、7会場中止

10 福祉教育の推進

小学校、中学校及び高等学校の児童・生徒を対象として、実践学習を基礎とした体験の機会を提供し、社会福祉への理解と関心を高め、社会奉仕、社会連帯への精神を養うとともに、地域社会との関連を深めることを目的に社会福祉教育指定校を指定し、以下の事業を企画しました。

(1) 児童・生徒福祉実践教室

	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度	令和 2 年度※
実施学校数	21 校	21 校	21 校	21 校	7 校
参加生徒数	5,128 人	4,907 人	5,209 人	5,221 人	1,637 人

※新型コロナウイルス感染症対策のため、12月以降中止

(2) 青少年ボランティア福祉体験学習

	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度	令和 2 年度※
実施施設数	29 施設	28 施設	26 施設	30 施設	0 施設
参加生徒数	358 人	366 人	395 人	414 人	0 人

※新型コロナウイルス感染症対策のため中止

(3) 社会福祉教育指定校研修会

	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度	令和 2 年度※
開催回数	3 回	3 回	2 回	3 回	0 回
参加生徒数	38 人	41 人	20 人	22 人	0 人

※新型コロナウイルス感染症対策のため中止

11 車椅子・車椅子移送車の貸出

病気、怪我等で一時的に歩行困難等身体の不自由になった者への支援として、車椅子を貸し出しました。また、車椅子使用者の日常生活の利便を図るため、車椅子移送車を貸し出しました。

	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度	令和 2 年度
車椅子貸出回数	499 回	507 回	450 回	464 回	293 回
車椅子移送車 (ノア)貸出回数	78 回	83 回	117 回	87 回	60 回
車椅子移送車 (ノア)貸出日数	119 日	131 日	173 日	122 日	117 日
車椅子移送車 (ワゴンR)貸出回数	101 回	123 回	113 回	136 回	64 回
車椅子移送車 (ワゴンR)貸出日数	136 日	167 日	194 日	219 日	96 日
車椅子移送車 (スペーシア)貸出回 数	—	—	—	—	21 回
車椅子移送車 (スペーシア)貸出日 数	—	—	—	—	25 日

12 福祉関係イベントの開催

(1) 福祉講演会の開催

市民の福祉に対する意識の高揚を図るため、福祉講演会を企画しました。

	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度	令和 2 年度※
開催日	2月25日(土)	1月28日(日)	2月16日(土)	1月26日(日)	1月23日(土)
演題	夜回り先生、いのちの授業	出会いの人生から学んだこと	命、大切に、思うこと	あきらめない心の鍛え方	—
講師	水谷 修	菊地 幸夫	稲川 淳二	大胡田 誠	—
会場	産業振興センター	産業振興センター	総合文化センター	産業振興センター	産業振興センター
来場者数	270人	180人	192人	149人	0人

※新型コロナウイルス感染症対策のため中止

(2) 福祉・健康フェスティバルの開催

刈谷市ボランティア連絡協議会、福祉・保健関係諸機関及び企業等の協力を得て、地域住民の福祉意識の高揚を図るため、刈谷市と共催で「福祉・健康フェスティバル2020」を企画しました。

	平成 28 年度	平成 29 年度※1	平成 30 年度	令和元年度	令和 2 年度※2
開催日	10月23日(日)	10月22日(日)	10月14日(日)	10月20日(日)	10月18日(日)
会場	総合文化センター 他	総合文化センター 他	総合文化センター 他	総合文化センター 他	総合文化センター 他
来場者数	11,000人	0人	12,000人	10,800人	0人

※1 台風のため中止

※2 新型コロナウイルス感染症対策のため中止

(3) ふれあい事業の開催

市内在住の障害者(児)とその家族に参加を呼びかけ、各種ボランティア及び企業ボランティアとの連携・協力により開催する「ふれあいの里夏まつり」、「福祉ふれあいフェスティバル in シャインズ」を企画しました。

① ふれあいの里夏まつり

	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度	令和 2 年度※
開催日	8月6日(土)	8月5日(土)	8月4日(土)	8月24日(土)	8月29日(土)
会場	ふれあいの里	ふれあいの里	ふれあいの里	ふれあいの里	ふれあいの里
参加者数	621人	670人	670人	692人	0人
協力者数	95人	108人	119人	88人	0人

※新型コロナウイルス感染症対策のため中止

② 福祉ふれあいフェスティバル in シャインズ

	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度※	令和 2 年度※
開催日	2月19日(日)	3月18日(日)	2月24日(日)	2月23日(日)	2月21日(日)
会場	シャインズ	シャインズ	シャインズ	シャインズ	シャインズ
参加者数	211人	155人	157人	0人	0人
協力者数	98人	95人	82人	0人	0人

※新型コロナウイルス感染症対策のため中止

(4) ゲートボール大会の開催

高齢者の健康保持と生きがいを高めるとともに、高齢者福祉の増進に寄与するために、刈谷市いきいきクラブ連合会と共催し、刈谷市いきいきクラブゲートボール大会を企画しました。

	平成 28 年度	平成 29 年度※1	平成 30 年度	令和元年度	令和 2 年度※2
開催日	5月26日(木)	5月25日(木)	5月31日(木)	5月30日(木)	
会場	総合運動公園	総合運動公園	総合運動公園	総合運動公園	
参加チーム数	8チーム	0チーム	6チーム	6チーム	0チーム
参加者数	41人	0人	36人	35人	0人

※1 雨天のため中止

※2 新型コロナウイルス感染症対策のため中止

(5) 敬老会の支援

敬愛精神の普及を図るため、各地区等で開催される敬老会の支援をするとともに、長寿者に金品を贈呈し長寿を祝いました。

	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度	令和 2 年度
地区補助金	6,034,000円	5,703,500円	5,348,500円	4,987,000円	4,663,500円
補助金対象者	12,068人	11,407人	10,697人	9,974人	9,327人
記念品対象者 (数え88歳) (※記念品内容)	474人 ※佃煮	503人 ※フリーズドライ 椀物詰合せ	514人 ※味付海苔	546人 ※フリーズドライ おみそ汁& たまごスープ	547人 ※鯉節とお茶 漬セット
記念品対象者 (数え100歳以上) (※記念品内容)	81人 ※ギフトカード	78人 ※ギフトカード	82人 ※ギフトカード	77人 ※ギフトカード	79人 ※ギフトカード

13 障害者スポーツの普及啓発

「目指せ！ボッチャの盛んなまち刈谷」をスローガンに、市民が総参加できるボッチャ大会の開催や、ボッチャ体験会の実施及びボッチャセットの貸し出しを行いました。

(1) ボッチャ大会

	令和元年度	令和 2 年度
開催日	7月13日(土)	予選会：1月9日(土)、10日(日) 決勝大会：3月13日(土)
会場	ウイングアリーナ刈谷 サブアリーナ	予選会：刈谷市心身障害者福祉会館 決勝大会：刈谷市体育館
参加チーム数	60チーム	48チーム
参加者数	174人	157人

(2) 出張ボッチャ体験会

	令和元年度	令和 2 年度
出張件数	41件	5件

(3) ボッチャ用具貸出

	令和元年度	令和2年度
貸出件数	65件	29件

14 ボランティア活動の支援

(1) ボランティア講座の開催

ボランティア活動や地域福祉活動を推進するため、地域住民や企業社員に対して「ボランティア講座」を企画しました。

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度※
開催回数	2回	2回	2回	1回	0回
参加者数	49人	38人	38人	20人	0人

※新型コロナウイルス感染症対策のため中止

(2) ボランティア団体の育成及び助成・支援

ボランティアセンター運営基盤の整備及びボランティア団体の育成を図るとともに、刈谷市民ボランティア活動センターと連携しながら様々な活動を展開しているボランティア団体等への助成・支援に努めました。

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
ボランティア団体活動補助金交付団体数	77団体	82団体	85団体	84団体	79団体

(3) ボランティアセンターの機能強化

ボランティアセンターとしての機能強化を図るため、ホームページ等の活用と刈谷市民ボランティア活動センターとの連携により各種ボランティア情報の集積・発信に努めました。

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
かりや衣浦つながるねットへの情報掲載回数	5件	7件	3件	6件	1件

(4) ボランティアガイドの支援

視覚障害者及び脳性まひ者等が社会生活を営むうえで必要不可欠な外出の支援、並びに聴覚障害者の社会生活に必要な手話通訳や要約筆記の支援を行う、ボランティアガイド等の活動を助成しました。

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
補助金交付回数	289回	334回	336回	301回	156回
活動回数(半日)	169回	216回	223回	176回	110回
活動回数(1日)	120回	118回	113回	125回	46回

15 書き損じはがきの回収運動

世界中の読み書きのできない人々が学ぶための教育環境づくりを支援する、日本ユネスコ協会連盟の「世界寺子屋運動」に協力するため、社会福祉教育指定校を始め、企業や市民の協力を得ながら、書き損じはがき回収運動「世界寺子屋運動 K A R I Y A」を展開しました。

<回収枚数実績>

	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度	令和 2 年度
63 円	—	—	—	2,802 枚	3,943 枚
62 円	—	450 枚	2,426 枚	2,980 枚	1,227 枚
52 円	6,920 枚	7,302 枚	4,820 枚	3,331 枚	2,030 枚
50 円	5,126 枚	6,491 枚	4,423 枚	3,295 枚	2,723 枚
41 円	203 枚	202 枚	655 枚	154 枚	128 枚
40 円	146 枚	250 枚	4,065 枚	209 枚	50 枚
30 円	0 枚	1 枚	0 枚	110 枚	1 枚
20 円	87 枚	70 枚	748 枚	103 枚	30 枚
10 円	40 枚	66 枚	542 枚	16 枚	3 枚
7 円	8 枚	10 枚	346 枚	102 枚	—枚
その他	2 枚	0 枚	0 枚	20 枚	—枚
回収枚数	12,532 枚	14,842 枚	18,025 枚	13,122 枚	10,135 枚

16 災害ボランティアコーディネーターの養成（市受託事業）

大規模な災害発生時に備え、災害時に立ち上げられる災害ボランティアセンターで、ボランティアと被災地の支援要請との調整役となるボランティアコーディネーターを養成しました。

	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度	令和 2 年度
開催回数	1 回	1 回	1 回	1 回	1 回
修了者数	43 人	39 人	26 人	33 人	25 人

17 災害ボランティアセンター運営体制の強化

災害時に立ち上げられる災害ボランティアセンターの運営に備え、必要備品を購入・保管するとともに、関係団体との連絡を密にし、「災害にも強いまち」を目指した体制整備と職員の資質向上に努めました。

18 刈谷市養護老人ホームの管理・運営（指定管理業務）

居宅で生活することが困難な 65 歳以上の高齢者を対象に、個人のプライバシーと人格を尊重し、必要かつ適切な援助を行い、入所者が安全にかつ安心して健康的な生活を営めるよう支援しました。

また、老人短期入所事業を市から受託し、一時的に自宅での生活が困難となった 65 歳以上の人を対象に、介護者に代わり養護老人ホームにおいて支援をしました。

< 概要 >

所在地	刈谷市下重原町3丁目120番地
規模・構造	高齢者福祉センター 鉄筋コンクリート造 4階建 敷地面積 9,206㎡ 建物面積 2,575㎡ 延床面積 6,718㎡ (うち 3,512㎡)
定員	50人
教室	華道、書道、手芸、法話
クラブ	頭の体操、体の体操、歯磨き、ぬりえ
行事 (令和2年度)	夏祭り、敬老会、運動会、クリスマス会、節分豆まき、お花見、誕生会、スタンプラリー 等のレクリエーション

< 措置者数 (各年度4月1日現在) >

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
人数	24人	24人	26人	28人	24人

< 措置機関別入所者数 (各年度4月1日現在) >

措置機関	性別	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
刈谷市 社会福祉事務所	男性	11人	12人	15人	16人	14人
	女性	10人	10人	10人	10人	8人
名古屋市瑞穂区 社会福祉事務所	男性	0人	0人	0人	0人	0人
	女性	1人	1人	0人	1人	1人
名古屋市南区 社会福祉事務所	男性	0人	0人	0人	0人	0人
	女性	1人	0人	0人	0人	0人
名古屋市緑区 社会福祉事務所	男性	1人	1人	1人	1人	1人
	女性	0人	0人	0人	0人	0人

< 年齢別入所者数 (各年度4月1日現在) >

年齢	性別	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
70歳以下	男性	1人	2人	3人	3人	2人
	女性	0人	0人	0人	0人	0人
71-80歳	男性	7人	7人	9人	10人	9人
	女性	5人	5人	3人	4人	2人
81-90歳	男性	5人	4人	4人	4人	4人
	女性	6人	6人	6人	5人	4人
91歳以上	男性	0人	0人	0人	0人	0人
	女性	0人	0人	1人	2人	3人

< 老人短期入所事業利用状況 >

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
利用者数	5人	13人	9人	11人	8人
利用日数	198日	575日	194日	331日	695日

19 高齢者交流プラザの管理・運営（指定管理業務）

市内に居住する高齢者に対し、教養の向上及びレクリエーションのためのサービスを総合的に提供できるよう努めました。また、本施設は養護老人ホーム及び老人デイサービスセンターひまわりなどと一体的な複合施設であるため、施設ごとの独自性を発揮しながら相互の連携を密にし、高齢者福祉の向上に寄与できるよう努めました。

< 概要 >

所在地	刈谷市下重原町3丁目120番地	
規模・構造	高齢者福祉センター 鉄筋コンクリート造 4階建 敷地面積 9,206㎡ 建物面積 2,575㎡ 延床面積 6,718㎡（うち 2,336㎡）	
利用対象者	60歳以上の人で、刈谷市、碧南市、安城市、知立市、高浜市に居住している人及び高齢者福祉関係団体	
利用方法	個人	随時来館
	団体	公共施設予約案内システムで予約
利用時間	午前9時から午後5時まで（大浴室は午前10時から午後3時まで）	
休館日	日曜日、国民の祝日（敬老の日は除く）及び12月29日から翌年1月3日まで	
講座・教室 （令和2年度）	陶芸入門、フラダンス、（楽しく歌おう※）、若がえり（月曜、金曜）、カミカミ体操（火曜、金曜）、元気ほがらか、甲冑講座	
行事 （令和2年度）	いきいきクラブ1日研修、金婚を祝う会、（ひまわりフェスタ※）、避難訓練	

※新型コロナウイルス感染症対策のため中止

< 入館者数 >

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
団体	31,853人	57,329人	53,964人	50,531人	16,719人
個人	73,880人	73,104人	70,862人	63,291人	17,401人
計	105,733人	130,433人	124,826人	113,822人	34,120人
1日平均	365人	447人	426人	430人	121人

< 各部屋利用状況 >

名称	区分	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	
1階	講座室	利用回数	391回	368回	390回	369回	344回
		利用者数	4,410人	3,933人	4,246人	3,685人	2,682人
	実習室	利用回数	187回	182回	183回	166回	146回
		利用者数	2,145人	1,939人	2,081人	1,916人	1,342人
	和室	利用回数	332回	268回	284回	249回	181回
		利用者数	3,635人	3,195人	3,133人	2,858人	1,252人
食堂	利用者数	30,144人	29,209人	29,063人	25,419人	9,024人	
2階	大集会室	利用回数	508回	467回	445回	434回	86回
		利用者数	15,239人	13,043人	10,673人	10,698人	1,632人
	会議室	利用回数	342回	250回	269回	223回	212回
		利用者数	3,877人	3,309人	2,776人	1,931人	1,928人
	ボランティア室	利用回数	674回	477回	601回	651回	619回
		利用者数	3,624人	2,718人	3,171人	3,178人	2,429人

< 大浴室利用状況 >

	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度	令和 2 年度
男 性	30,930 人	31,107 人	29,640 人	26,347 人	5,592 人
女 性	25,890 人	26,245 人	24,491 人	22,240 人	4,649 人
計	56,820 人	57,352 人	54,131 人	48,587 人	10,241 人
1 日平均	194 人	196 人	185 人	183 人	63 人

< 講座実施状況 >

名 称	期 間	区 分	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度	令和 2 年度
陶芸入門	後 期	回 数	34 回	30 回	30 回	29 回	15 回
		定 員	16 人	16 人	16 人	16 人	8 人
		受講者数	16 人	16 人	15 人	16 人	8 人
フラダンス	前 期	回 数	17 回	15 回	15 回	15 回	0 回
		定 員	20 人	20 人	20 人	20 人	0 人
		受講者数	20 人	20 人	20 人	17 人	0 人
	後 期	回 数	17 回	15 回	15 回	14 回	15 回
		定 員	20 人	20 人	20 人	20 人	20 人
		受講者数	20 人	20 人	9 人	12 人	19 人
楽しく歌おう	前 期	回 数	17 回	15 回	15 回	15 回	0 回
		定 員	70 人	70 人	60 人	80 人	0 人
		受講者数	70 人	70 人	60 人	81 人	0 人
	後 期	回 数	17 回	15 回	15 回	14 回	0 回
		定 員	70 人	70 人	60 人	80 人	0 人
		受講者数	70 人	70 人	60 人	80 人	0 人
若がえり(月曜)	前 期	回 数	17 回	15 回	15 回	15 回	0 回
		定 員	15 人	15 人	15 人	15 人	0 人
		受講者数	15 人	15 人	14 人	15 人	0 人
	後 期	回 数	17 回	15 回	15 回	14 回	15 回
		定 員	15 人	15 人	15 人	15 人	10 人
		受講者数	15 人	15 人	15 人	15 人	10 人
若がえり(金曜)	前 期	回 数	17 回	15 回	15 回	15 回	0 回
		定 員	30 人	30 人	30 人	30 人	0 人
		受講者数	30 人	30 人	30 人	30 人	0 人
	後 期	回 数	17 回	15 回	15 回	14 回	15 回
		定 員	30 人	30 人	30 人	30 人	30 人
		受講者数	30 人	30 人	30 人	30 人	26 人
元気ほがらか教室	前 期	回 数	—	—	15 回	15 回	0 回
		定 員	—	—	15 人	15 人	0 人
		受講者数	—	—	15 人	13 人	0 人
	後 期	回 数	—	—	15 回	14 回	15 回
		定 員	—	—	15 人	15 人	10 人
		受講者数	—	—	14 人	15 人	10 人
甲冑講座	全 期 (10-1 月)	回 数	—	—	—	29 回	17 回
		定 員	—	—	—	16 人	9 人
		受講者数	—	—	—	9 人	8 人

※前期：4－9 月、後期：10－3 月

※前期（4－9 月）は新型コロナウイルス感染症対策のため各講座中止

※後期（10－3 月）は新型コロナウイルス感染症対策のため「楽しく歌おう」を中止

< 行事实施状況 >

名称	月	区分	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
いきいきクラブ1日研修	5	参加者数	904人	860人	925人	878人	197人
避難訓練	9	参加者数	100人	100人	100人	100人	30人
ひまわりフェスタ	9	参加者数	1,279人	1,645人	1,503人	1,370人	0人
金婚を祝う会	9	参加者数	56人	48人	48人	24人	20人
避難訓練	3	参加者数	160人	100人	100人	0人	30人
50周年記念レコー	12	参加者数	-	-	100人	-	-

※新型コロナウイルス感染症対策のため、ひまわりフェスタは中止、避難訓練は職員のみで実施

20 介護予防ポイント事業（市受託事業）

65歳以上の高齢者が介護予防ポイント事業の活動を通じて、社会参加及び地域貢献を行うことにより、自らの介護予防及び健康増進に積極的に取り組むことを支援しました。

< 登録者数 >

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
65-69歳	52人	33人	29人	21人	13人
70-74歳	62人	66人	58人	43人	22人
75-79歳	47人	47人	49人	54人	25人
80-84歳	13人	18人	19人	23人	13人
85-89歳	3人	2人	2人	6人	3人
90歳以上	0人	0人	1人	1人	0人
計	177人	166人	158人	148人	76人

< 事業実施状況 >

	平成28年	平成29年	平成30年	令和元年度	令和2年度
登録施設数	41施設	43施設	42施設	50施設	50施設
活動延べ回数	3,603回	3,548回	3,322回	2,985回	781回

※事業対象期間は1月から12月までの年単位です。（平成27～30年）

21 介護予防・生活支援事業（市受託事業）

介護度認定で「要介護」又は「要支援」の認定を受けていない高齢者を対象に、高齢者福祉センター及び東刈谷市民センターでレクリエーション等を実施し、高齢者が積極的に社会に関わる機会（生きがい活動支援通所事業※通称「あつまりん」）を提供しました。

また、平成29年度から栄養士による栄養改善事業を歯科衛生士による口腔機能向上事業に組み入れて介護予防に努めました。

(1) 生きがい活動支援通所事業

	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度	令和 2 年度
実施回数	155 回	149 回	157 回	138 回	115 回
延べ人数	1,159 人	1,212 人	1,267 人	908 人	686 人

(2) 口腔機能向上事業

	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度	令和 2 年度
実施回数	61 回	101 回	87 回	85 回	62 回
延べ人数	269 人	1,809 人	948 人	1,033 人	517 人

22 いきいきプラザの管理・運営（指定管理業務）

60歳以上の高齢者に対し、「ねたきりにならない」を目的として、健康の維持増進、教養の向上及びレクリエーションのためのサービスを総合的に提供し、高齢者福祉の向上に努めました。

< 概要 >

所在地	刈谷市一ツ木町4丁目40番地3				
規模・構造	一ツ木福祉センター 鉄筋コンクリート造 3階建 敷地面積 1,657㎡ 建物面積 762㎡ 延床面積 2,073㎡（うち 1,509㎡）				
利用対象者	60歳以上の人で、刈谷市、安城市、碧南市、高浜市、知立市に居住している人及び刈谷市内の高齢者福祉関係団体				
利用方法	個人	随時来館（一部要予約）			
	団体	公共施設予約案内システムで予約			
利用時間	午前9時から午後5時まで				
	トレーニング室	午前9時から午後4時まで			
	機能訓練プール	4-10月	午前9時から午後4時まで		
11-3月		午前9時30分から午後4時まで			
休館日	日曜日及び12月29日から翌年1月3日まで				
講座 (令和2年度)	いきいき元気、太極拳				
行事 (令和2年度)	新型コロナウイルス感染症対策のため中止				

< 入館者数 >

	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度	令和 2 年度※
団体	8,130 人	7,494 人	6,305 人	6,734 人	2,529 人
個人	57,536 人	50,593 人	40,207 人	31,043 人	2,070 人
自主事業	7,454 人	5,055 人	3,482 人	4,355 人	175 人
計	73,120 人	63,142 人	49,994 人	42,132 人	4,774 人
1日平均	236 人	204 人	162 人	135 人	15 人

※令和2年度は新型コロナウイルス感染症対策のため休館や利用制限あり

< 施設利用状況 >

名称	区分	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
トレーニング室	年間利用者数	25,222人	22,784人	17,777人	18,146人	1,168人
	1日平均利用者数	82人	74人	57人	59人	4人
歩行プール	年間利用者数	18,467人	14,665人	12,643人	12,897人	902人
	1日平均利用者数	60人	47人	41人	42人	3人

< 講座実施状況 >

名称	期間	区分	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度※
いきいき元気	5-7,8月	回数	12回	12回	12回	12回	0回
		定員	12人	12人	12人	12人	0人
		受講者数	130人	125人	116人	133人	0人
いきいきトレーニング	9-12月	回数	15回	15回	-	14回	12回
		定員	20人	15人	-	20人	10人
		受講者数	250人	192人	-	218人	88人
いきいきヨガ	5-8月	回数	15回	15回	15回	15回	0回
		定員	20人	20人	20人	20人	0人
		受講者数	255人	230人	230人	234人	0人
いきいき太極拳	9-12月	回数	15回	15回	-	15回	15回
		定員	20人	20人	-	20人	8人
		受講者数	265人	231人	-	210人	87人

※新型コロナウイルス感染症対策のため中止（前期）

< 行事実施状況 >

名称	月	区分	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度※
いきいきフェスタ（一般開放）	6	参加者数	1,917人	1,684人	1,175人	1,525人	0人
もちつき大会（世代間交流）	12	参加者数	300人	100人	-	-	-

※新型コロナウイルス感染症対策のため中止 もちつき大会は平成29年度で廃止

23 一ツ木児童館の管理・運営（指定管理業務）

地域の子どもたちの交流の場として、安全な遊び場所を設け、各種イベントや行事を通じて児童の健全育成を図りました。

< 概要 >

所在地	刈谷市一ツ木町4丁目40番地3
規模・構造	一ツ木福祉センター 鉄筋コンクリート造 3階建 敷地面積 1,657㎡ 建物面積 762㎡ 延床面積 2,073㎡ (うち 564㎡)
利用対象者	児童及び児童に関係した父母等の団体
利用方法	随時来館(一部要予約)
利用時間	午前9時から午後5時まで
休館日	日曜日及び12月29日から翌年1月3日まで
講座 (令和2年度)	親子ふれあい遊び

< 利用者数 >

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度※
個人利用	17,048人	18,266人	17,136人	15,545人	3,897人
団体利用	1,741人	2,115人	1,750人	1,499人	898人
自主事業	1,574人	1,635人	1,190人	1,064人	114人
計	20,363人	22,016人	20,076人	18,108人	4,909人

※令和2年度は新型コロナウイルス感染症対策のため休館や利用制限あり

< 講座実施状況 >

名称	期間	区分	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度※
親子 ふれあい 遊び	前期	回数	8回	0回	8回	8回	0回
		定員	15組	0組	15組	15組	0組
		受講者数	150人	0人	102人	114人	0人
	後期	回数	8回	8回	7回	6回	8回
		定員	15組	15組	20組	20組	12組
		受講者数	144人	187人	115人	93人	83人

※新型コロナウイルス感染症対策のため中止(前期)

24 高齢者・障害者への支援

(1) ねたきり高齢者への出張理美容

外出が困難な在宅のねたきり高齢者を対象に1回につき1,000円の負担でサービスを受けられる「出張理美容費助成券」を1年に4枚まで交付し、本人及びその介護にあたっている家族を支援しました。

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
利用者数	73人	57人	65人	72人	88人
利用回数	119回	118回	124回	120回	145回
単価	3,000円	3,000円	3,000円	3,000円	3,000円
金額	357,000円	354,000円	372,000円	360,000円	435,000円

(2) 身体障害者への出張理美容

外出が困難な重度の肢体不自由者(児)を対象に1回につき1,000円の負担でサービスを受けられる「出張理美容費助成券」を1年に4枚まで交付し、本人及びその介護にあたっている家族を支援しました。

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
利用者数	31人	21人	18人	18人	18人
利用回数	95回	59回	58回	55回	51回
単価	3,000円	3,000円	3,000円	3,000円	3,000円
金額	285,000円	177,000円	174,000円	165,000円	153,000円

(3) 配食サービス事業(市受託事業)

見守りが必要な65歳以上の人のみの世帯を対象に、食生活の自立を支援するため、定期的に自宅に食事をお届けするとともに、安否確認を行いました。また、病気療養のため摂取するエネルギー量と塩分を調整した食事が必要な人には、調整食を提供しました。

		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
一般食	年間配食数	30,411食	29,930食	30,411食	34,303食	37,166食
	1回あたりの平均配食数	201食	203食	165食	185食	181食
調整食	年間配食数	16,304食	14,389食	14,655食	13,147食	11,658食
	1回あたりの平均配食数	76食	56食	57食	51食	45食

(4) 介護予防(栄養改善)訪問事業(市受託事業)

65歳以上の人を対象に、栄養状態を改善し、機能的健康の低下の予防及び介護予防を目的として管理栄養士を派遣し、低栄養状態の予防・改善・相談等を行いました。

		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
二次予防事業利用者	実人数	4人	1人	3人	4人	3人
	延べ回数	19回	3回	7回	12回	10回
調整食配食利用者	実人数	98人	90人	84人	66人	81人
	延べ回数	129回	136回	117回	74回	92回
個別栄養相談	実人数	7人	5人	4人	3人	1人
	延べ回数	42回	26回	20回	14回	2回
栄養教室	実人数	12人	—	—	—	—
	延べ回数	7回	—	—	—	—

※栄養教室(通所型)は平成29年度から口腔機能向上事業に組み入れていきます。

25 地区社会福祉協議会（地区社協）の展開

高齢者、障害者、子育て等に関するさまざまな福祉課題の解決を目指して、北部地区社会福祉協議会ハートの会、中部地区社会福祉協議会及び南部地区社会福祉協議会が取り組む活動を支援しました。また、各地区福祉委員会等の活動支援とともに、福祉委員会等未設立地区においては設立に向けて支援しました。

<北部地区社会福祉協議会ハートの会>

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
登録団体数	17団体	16団体	16団体	16団体	16団体

<南部地区社会福祉協議会>

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
福祉委員会数	4委員会	5委員会	5委員会	5委員会	5委員会

<中部地区社会福祉協議会>

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
福祉委員会数	—	—	—	5委員会	6委員会

26 成年後見支援センターの運営（市受託事業）

認知症、知的障害、精神障害などにより判断能力が不十分な人の権利を擁護するため、住み慣れた地域で安心して暮らすことができるよう成年後見制度の利用に関する相談や手続き支援を行うとともに、成年後見制度の普及と啓発に努めました。

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
相談件数	180件(79件)	203件(77件)	145件(70件)	141件(73件)	120件(51件)
申立手続き支援件数	1件	0件	8件	4件	4件

※（ ）は新規相談件数

27 地域包括支援センター事業（市受託事業）

地域の高齢者支援を包括的・継続的に行う中核機関として、介護予防ケアマネジメント業務や高齢者の実態把握、虐待への対応を含む総合相談に応じ高齢者及びその家族の福祉向上に努めました。

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
利用人数	3,988人	3,957人	3,667人	3,878人	4,699人
相談件数	6,745件	6,414件	5,581件	6,179件	8,080件
介護予防ケアマネジメント業務件数(再掲)	3,609件	3,577件	3,020件	2,803件	4,149件

28 日常生活自立支援事業（県社協受託事業）

認知症高齢者、知的障害者、精神障害者などで日常生活の判断に不安のある人に対し、福祉サービスの利用手続き、日常的金銭管理、書類管理などの支援を行いました。

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
契約者数	35人(6人)	36人(6人)	34人(5人)	36人(5人)	37人(8人)

※（ ）は新規契約者数

29 資金貸付事業

低所得世帯、障害者世帯、高齢者世帯の自立更生を支援するため、「愛の福祉資金」及び「生活福祉資金」の貸付相談を行いました。

令和2年度は、新型コロナウイルス感染症の影響を受け、収入の減少や失業等により生活に困窮した世帯を対象に、生活福祉資金（緊急小口資金、総合支援資金）の特例貸付を行いました。

（1）愛の福祉資金貸付

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
貸付件数	14件	5件	7件	5件	1件
貸付金額	289,000円	61,000円	140,000円	137,000円	10,000円

（2）生活福祉資金貸付（県社協受託事業）

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
貸付件数	4件	3件	4件	2件	0件
貸付金額	2,801,000円	2,162,500円	340,000円	779,160円	0円

（3）生活福祉資金貸付（特例貸付、県社協受託事業）

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
貸付件数	—	—	—	—	1,346件
貸付金額	—	—	—	—	291,566,000円

30 災害見舞金支給事業

災害等により被害を受けた市民に対し、災害弔慰金及び災害見舞金を贈りました。

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
(1)死亡	1件	0件	1件	0件	2件
(2)入院加療	0件	0件	0件	0件	1件
(3)全壊又は全焼	3件	1件	6件	7件	4件
(4)半壊又は半焼	2件	3件	4件	1件	0件
(5)床上浸水等	0件	0件	0件	0件	0件
計	6件	4件	11件	8件	7件
災害見舞金支給額	91,000円	39,000円	152,000円	113,000円	130,000円

※1件当たりの支給額は、(1)30,000円、(2)10,000円、(3)15,000円、(4)8,000円、(5)3,000円です。

31 高齢者見守り活動

地域とのつながりが少なく、社会から孤立するおそれのあるひとり暮らしの高齢者や高齢者のみの世帯などに対し、日常的に関わりをもっている事業者の協力を得て見守り及び安否確認を行うことで、社会から孤立することを防止するとともに、異変を早期に発見して必要な支援を行いました。

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
安否確認件数	4件	11件	10件	6件	11件

32 居宅介護支援事業

介護保険事業者として、居宅介護支援事業(ケアプラン作成)の健全な運営を維持するとともに、質の高いサービスの提供に努めました。

<ケアプラン作成数>

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
要介護1	728人	722人	627人	548人	485人
要介護2	379人	433人	422人	408人	427人
要介護3	120人	134人	211人	187人	213人
要介護4	93人	106人	94人	103人	91人
要介護5	54人	48人	50人	69人	77人
要支援1	14人	31人	21人	3人	0人
要支援2	11人	22人	18人	0人	0人
計	1,399人	1,496人	1,443人	1,318人	1,293人

33 訪問介護事業・介護予防訪問介護事業

介護保険事業者として、訪問介護事業(要介護者へのホームヘルパー派遣)及び介護予防訪問介護事業(要支援者へのホームヘルパー派遣)の健全な運営を維持するとともに、質の高いサービスの提供に努めました。

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
延べ利用者数	1,468人	1,411人	1,353人	1,262人	1,253人
延べ派遣回数	13,965回	14,151回	14,781回	13,119回	12,397回
延べ派遣時間数	13,334.0時間	12,808.4時間	13,278.3時間	12,105.5時間	11,854.5時間

34 障害者訪問介護事業

障害福祉サービスの事業者として、居宅介護・重度訪問介護事業(ホームヘルパー派遣による身体介護、家事援助等)及び同行援護事業を充実し、円滑なサービス提供に努めました。

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
延べ利用者数	655人	660人	658人	655人	601人
延べ派遣回数	8,455回	8,201回	7,534回	7,135回	6,419回
延べ派遣時間数	10,684.0時間	10,107.2時間	9,238.2時間	8,258.8時間	7,286.7時間

35 地域生活支援事業（移動支援事業）

刈谷市の指定を受け、屋外での移動が困難な障害者（児）の外出のため、ホームヘルパーを派遣しました。

		平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度	令和 2 年度
移動支援	延べ利用者数	251 人	254 人	225 人	169 人	121 人
	延べ派遣回数	1,012 回	872 回	612 回	510 回	436 回
	延べ派遣時間数	2,438.0 時間	2,100.5 時間	1,492.0 時間	1,198 時間	805.5 時間
生活サポート	延べ利用者数	8 人	—	—	—	—
	延べ派遣回数	38 回	—	—	—	—
	延べ派遣時間数	38.0 時間	—	—	—	—

36 ホームヘルパー派遣事業（市受託事業）

産後 2 か月を経過しない母親がいる家庭やひとり親家庭に対してホームヘルパーを派遣し、家事等の日常生活に必要な援助を行いました。

（1）産後ホームヘルプ

	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度	令和 2 年度
派遣先世帯数	31 世帯	29 世帯	31 世帯	35 世帯	34 世帯
延べ派遣回数	384 回	459 回	404 回	398 回	433 回
延べ派遣時間数	595.5 時間	753 時間	686.5 時間	734.5 時間	837.5 時間

（2）母子等ホームヘルプ

	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度	令和 2 年度
派遣先世帯数	3 世帯	3 世帯	3 世帯	2 世帯	1 世帯
延べ派遣回数	64 回	167 回	116 回	168 回	59 回
延べ派遣時間数	84.5 時間	226.5 時間	145.5 時間	268.5 時間	69 時間

37 保険外サービス

介護保険が適用されない通院介助等を希望する利用者に対し、保険外でサービスを提供しました。

	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度	令和 2 年度
延べ利用者数	39 人	43 人	44 人	30 人	37 人
延べ派遣回数	102 回	54 回	54 回	56 回	70 回
延べ派遣時間数	134.0 時間	119.0 時間	120.0 時間	115.5 時間	142 時間

38 刈谷市立くすのき園の管理・運営（指定管理業務）

地域で暮らす障害のある人を対象に、必要な生活介護支援を提供し、利用者一人ひとりが安心して楽しく日中生活を送れるように努めました。

< 概要 >

所在地	刈谷市下重原町3丁目32番地
規模・構造	鉄筋コンクリート造 2階建 敷地面積 2,662㎡ 建物面積 970㎡ (2階部分)
利用対象者	安定した生活を営むため、支援が必要とされる次の人 ①障害支援区分が区分3以上である人 ②年齢が50歳以上の場合は、障害支援区分は区分2以上である人
定員	30人
支援内容	○利用者の“笑顔”を中心に、共に笑いあえる楽しい事業所を目指します。 ○一人ひとりの自分らしさを尊重し、寄り添った支援をします。 ○利用者の豊かで安定した生活をサポートします。
休館日	土曜日、日曜日、国民の祝日及び12月29日から翌年1月3日まで
主な行事等 (令和2年度)	音楽療法、プール活動、機能訓練、買い物、おたのしみ会

< 契約者数 (各年度4月1日現在) >

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
契約者数	26人	28人	30人	30人	30人

< 年齢別利用者数 (各年度4月1日現在) >

		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
男 性	18-19歳	1人	3人	3人	1人	1人
	20-29歳	8人	8人	10人	10人	10人
	30-39歳	4人	4人	4人	6人	7人
	40-49歳	1人	1人	1人	0人	0人
	50-59歳	1人	1人	1人	2人	1人
女 性	18-19歳	0人	0人	0人	0人	0人
	20-29歳	5人	5人	5人	3人	2人
	30-39歳	5人	5人	5人	6人	6人
	40-49歳	1人	1人	1人	2人	2人
	50-59歳	0人	0人	0人	0人	1人
計		26人	28人	30人	30人	30人

< 障害支援区分別利用者数 (各年度4月1日現在) >

		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
男 性	区分3	1人	1人	1人	1人	0人
	区分4	3人	4人	3人	3人	5人
	区分5	5人	4人	7人	7人	7人
	区分6	6人	8人	8人	8人	7人
女 性	区分3	0人	0人	0人	0人	0人
	区分4	6人	6人	6人	6人	7人
	区分5	2人	1人	1人	1人	0人
	区分6	3人	4人	4人	4人	4人
計		26人	28人	30人	30人	30人

39 刈谷市立すぎな作業所の管理・運営（指定管理業務）

地域で暮らす障害者（知的障害者）を対象として、一人ひとりに合わせた就労継続支援、生活介護支援を提供することにより、利用者が自分の力を発揮して、豊かな生活を送ることができるように努めました。

< 概要 >

所在地	刈谷市下重原町3丁目32番地
規模・構造	鉄筋造 平屋建 敷地面積 2,620㎡ 建物面積 873㎡
利用対象者	18歳以上の知的障害者で日常生活がおおむねでき、自力通所できる人
定員	50人(就労継続支援B型40人 生活介護10人)
支援内容	○利用者ひとりひとりが個性や力を発揮し、それぞれが望む暮らしや想いを形にできるように支援します。 ○毎日、安心して、楽しく過ごせるように支援します。 ○利用者の思いに耳を傾けながら、共に考え、共に行動します。 ○利用者ひとりひとりの「らしさ」を大切にします。 ○人と人とのつながりを大切にします。
休館日	土曜日、日曜日、国民の祝日及び12月29日から翌年1月3日まで
主な行事等 (令和2年度)	音楽療法、レクリエーション大会

< 契約者数（各年度4月1日現在） >

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
契約者数	46人	47人	47人	47人	48人

< 年齢別利用者数（各年度4月1日現在） >

		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
男 性	18-19歳	3人	1人	0人	2人	2人
	20-29歳	4人	6人	6人	6人	6人
	30-39歳	7人	4人	5人	4人	4人
	40-49歳	6人	7人	8人	7人	7人
	50-59歳	2人	2人	2人	3人	4人
	60歳以上	0人	1人	1人	1人	1人
女 性	18-19歳	1人	3人	3人	0人	1人
	20-29歳	3人	4人	2人	5人	5人
	30-39歳	7人	7人	9人	7人	6人
	40-49歳	10人	9人	8人	7人	7人
	50-59歳	1人	1人	1人	3人	3人
	60歳以上	2人	2人	2人	2人	2人
計	46人	47人	47人	47人	48人	

<療育手帳の判定区分別利用者数（各年度4月1日現在）>

		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
男性	A(重度)	5人	6人	6人	7人	11人
	B(中度)	16人	14人	15人	15人	13人
	C(軽度)	1人	1人	1人	1人	0人
女性	A(重度)	6人	5人	5人	5人	14人
	B(中度)	15人	17人	16人	16人	8人
	C(軽度)	3人	4人	4人	3人	2人
計		46人	47人	47人	47人	48人

<就労支援事業収支等実績>

		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	
授産 自主製品	収入金額	3,320,291円	2,649,731円	3,160,805円	3,335,780円	2,460,962円	
	支出金額	作業工賃	1,528,892円	886,553円	1,696,149円	1,648,074円	1,237,601円
		原材料等	1,115,677円	1,626,889円	1,612,052円	1,450,212円	1,177,498円
授産 加工	収入金額	8,420,788円	9,439,514円	8,912,245円	9,225,685円	7,159,631円	
	支出金額	作業工賃	6,945,417円	8,737,229円	8,437,993円	8,244,542円	6,673,262円
		原材料等	17,972円	675,450円	689,580円	549,828円	832,317円
授産 その他	収入金額	1,540,000円	1,540,000円	1,576,560円	1,629,794円	7,581,995円	
	支出金額	作業工賃	1,286,567円	1,234,397円	1,384,718円	1,277,615円	4,189,536円
		原材料等	153,438円	285,541円	284,610円	270,599円	3,146,673円
計	収入金額	13,281,079円	13,629,245円	13,649,610円	14,191,259円	17,202,588円	
	支出金額	作業工賃	9,760,876円	10,858,179円	11,518,860円	11,170,231円	12,100,399円
		原材料等	1,287,087円	2,587,880円	2,586,242円	2,270,639円	5,156,488円
自主製品の即売会回数		14回	11回	12回	11回	1回	

40 刈谷市心身障害者福祉会館の管理・運営（指定管理業務）

在宅の心身障害者を対象に健康の増進、教養の向上、スポーツ、レクリエーション、貸館等のサービスを提供し、障害者福祉の向上に努めました。

また、障害者福祉の増進のため、福祉三団体（刈谷市身体障害者福祉協会、刈谷市肢体不自由児・者父母の会、刈谷手をつなぐ育成会）の支援を行いました。

< 概要 >

所在地	刈谷市下重原町3丁目32番地	
規模・構造	鉄筋コンクリート造 3階建 敷地面積 2,947㎡ 建物面積 1階 1,129㎡ 2階 518㎡ 3階 549㎡ 上屋 26㎡ 延面積 2,222㎡	
利用対象者	○身体障害者手帳・戦傷病者手帳・療育手帳の交付を受けた人 ○心身障害者の監護者又は介添者 ○心身障害者福祉関係団体	
利用方法	個人	随時来館
	団体	公共施設予約案内システムで予約
利用時間	午前9時から午後5時まで	
休館日	日曜日、国民の祝日及び12月29日から翌年1月3日まで	
講座 (令和2年度)	書道、手芸、カラオケ、3B体操、茶道、いけばな、水彩画、機能訓練、夏休み親子音楽療法、革細工体験講座	

< 施設（貸館）利用状況 >

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
利用団体数	57団体	55団体	54団体	53団体	41団体
利用回数	967回	1,011回	1,048回	956回	761回
利用人数	16,664人	16,327人	15,112人	14,146人	9,785人

< 講座実施状況 >

名称	区分	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
書道講座	回数	20回	19回	19回	21回	19回
	受講者数	162人	141人	89人	92人	56人
手芸講座	回数	20回	20回	19回	20回	18回
	受講者数	377人	353人	292人	276人	98人
カラオケ講座	回数	19回	18回	17回	21回	※ -
	受講者数	400人	374人	347人	366人	※ -
3B体操講座	回数	22回	22回	22回	22回	12回
	受講者数	426人	368人	321人	304人	130人
茶道講座	回数	20回	20回	19回	19回	16回
	受講者数	175人	175人	156人	167人	70人
いけばな講座	回数	20回	17回	18回	18回	15回
	受講者数	152人	129人	136人	92人	74人
水彩画講座	回数	20回	18回	20回	21回	17回
	受講者数	211人	208人	217人	160人	103人
機能訓練講座	回数	40回	40回	40回	40回	36回
	受講者数	233人	235人	210人	246人	148人
夏休み親子音楽療法講座	回数	5回	5回	4回	5回	※ -
	受講者数	169人	182人	103人	120人	※ -
革細工体験講座	回数	1回	-	-	-	12回
	受講者数	40人	-	-	-	33人
計	回数	187回	179回	178回	187回	145回
	受講者数	2,345人	2,165人	1,871人	1,823人	712人

※新型コロナウイルス感染症対策のため中止

41 地域活動支援センター事業（指定管理業務）

心身障害者福祉会館において、在宅の身体障害者を対象に創作的活動、機能訓練、社会適応訓練、スポーツ、レクリエーション、介護サービス等を提供することにより、自立と社会参加の促進に努めました。

	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度	令和 2 年度
登録者数	5 人	5 人	4 人	4 人	3 人
延べ年間利用者数	880 人	630 人	461 人	535 人	354 人
1 日平均利用者数 (定員 15 人)	3.6 人	2.7 人	2.2 人	2.3 人	1.7 人

※ 令和 3 年 3 月末にて、事業を廃止

42 障害者支援事業所の運営

主に本会の事業所利用者に対し、適切な障害サービスを提供できるよう、サービス等利用計画の作成及び相談支援に努めました。

< サービス等利用計画の作成状況 >

	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度	令和 2 年度
サービス等利用計画 作成件数	163 件	149 件	152 件	163 件	155 件
モニタリング報告書 作成件数	109 件	43 件	40 件	50 件	47 件

< 相談支援実績 >

			平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度	令和 2 年度
計 画 相 談	延べ 相談者数	障害児	491 人	774 人	586 人	937 人	984 人
		障害者	1,258 人	2,013 人	2,150 人	2,694 人	2,911 人
	障害別 延べ 相談件数	身体障害者	388 件	443 件	569 件	786 件	705 件
		知的障害者	1,155 件	2,039 件	1,922 件	2,613 件	2,754 件
		精神障害者	158 件	173 件	120 件	129 件	231 件
	その他	158 件	132 件	125 件	103 件	205 件	
そ の 他 相 談	延べ 相談者数	障害児	30 人	47 人	36 人	60 人	64 人
		障害者	109 人	27 人	11 人	19 人	61 人
	障害別 延べ 相談件数	身体障害者	11 件	7 件	9 件	17 件	41 件
		知的障害者	101 件	43 件	29 件	47 件	40 件
		精神障害者	17 件	6 件	2 件	10 件	2 件
	その他	11 件	18 件	7 件	5 件	42 件	

43 身体障害者デイサービスセンターたんぽぽの管理・運営（指定管理業務）

在宅の重度肢体不自由者及び知的と身体の障害が重複する人を対象に、各種サービスを提供することにより、社会的孤立感の解消、生活の改善、身体機能の維持向上等に努めました。

< 概要 >

所在地	刈谷市野田町西田 78 番地 2
規模・構造	南部福祉センター(南部生涯学習センター一部分を含む) 鉄筋コンクリート造 2階建 敷地面積 8,410㎡ 建物面積 3,546㎡ 延床面積 5,737㎡ (うち 1,168㎡)
定員	20人
利用時間	午前9時から午後4時まで
利用料金	利用者の障害支援区分、利用サービス、世帯の収入等により決定
休館日	日曜日、国民の祝日及び12月29日から翌年1月3日まで
サービスの種類	機能訓練、社会適応訓練、相談、家族介護指導、健康チェック、入浴サービス、給食サービス、送迎サービス
主な行事等 (令和2年度)	音楽療法、3B体操、運動会、外食指導、社会体験

< 利用者数 >

		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
利用者数	年間	1,901人	2,070人	2,272人	2,813人	1,824人
	1日平均	6人	7人	8人	10人	6人
入浴利用者数	年間	1,584人	1,676人	1,945人	2,002人	1,443人
	1日平均	5人	6人	7人	7人	5人

< 年齢別利用者数 (各年度4月1日現在) >

		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
男性	29歳以下	3人	2人	4人	6人	7人
	30-39歳	5人	6人	6人	5人	5人
	40-49歳	0人	1人	1人	3人	2人
	50-59歳	4人	4人	3人	2人	1人
	60-64歳	1人	1人	1人	1人	1人
女性	29歳以下	2人	2人	3人	4人	3人
	30-39歳	0人	1人	1人	1人	1人
	40-49歳	3人	2人	3人	3人	2人
	50-59歳	2人	3人	3人	3人	3人
	60-64歳	0人	0人	0人	0人	1人
計		20人	22人	25人	28人	26人

< 障害支援区分別利用者数 (各年度4月1日現在) >

		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
男性	区分3	2人	1人	0人	0人	0人
	区分4	3人	2人	1人	1人	1人
	区分5	2人	3人	3人	3人	3人
	区分6	7人	8人	11人	13人	12人
女性	区分3	0人	0人	0人	0人	0人
	区分4	2人	2人	2人	2人	2人
	区分5	1人	0人	1人	1人	0人
	区分6	5人	6人	7人	8人	8人
計		22人	22人	25人	28人	26人

44 老人デイサービスセンターひまわりの管理・運営（指定管理業務）

事業対象者、要支援及び要介護と認定された在宅の人を対象に、刈谷市通所介護相当サービスや介護度に応じた通所介護サービスを提供することにより、利用者の社会的孤立感の解消及び心身の機能維持、改善並びに家族の身体的、精神的負担の軽減に努めました。

< 概要 >

所在地	刈谷市下重原町3丁目120番地
規模・構造	高齢者福祉センター 鉄筋コンクリート造 4階建 敷地面積 9,206㎡ 建物面積 2,575㎡ 延床面積 6,718㎡（うち 870㎡）
利用対象者	在宅で要支援又は要介護及び事業対象者と認定された人
定員	30人/日
利用時間	午前9時30分から午後4時45分まで
利用料金	利用者の介護度や利用サービスにより決定
休館日	日曜日、国民の祝日及び12月29日から翌年1月3日まで
サービスの種類	生活相談、健康チェック、入浴サービス、食事サービス、送迎サービス、レクリエーション、機能訓練
主な行事等（令和2年度）	調理レク、誕生日会、縁日週間（縁日にちなんだ日替わりゲーム）、クリスマス会、皆出席賞、各種ゲーム

< 利用者数 >

		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
利用者数	年間	6,468人	6,735人	6,544人	6,720人	6,987人
	1日平均	22人	23人	23人	24人	23人
うち入浴利用者数	寝浴	194人	103人	106人	108人	75人
	リフト浴	457人	718人	827人	856人	1,339人
	歩浴	4,549人	4,597人	3,944人	3,874人	4,139人
	計	5,200人	5,418人	4,877人	4,838人	5,553人

< 年齢別利用者数（各年度4月1日現在） >

		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
男性	75歳以下	3人	4人	6人	5人	4人
	76-80歳	4人	3人	4人	2人	3人
	81-85歳	3人	7人	5人	4人	4人
	86-90歳	2人	2人	3人	4人	5人
	91歳以上	2人	2人	2人	1人	1人
女性	75歳以下	4人	8人	7人	10人	6人
	76-80歳	5人	5人	5人	5人	4人
	81-85歳	9人	11人	10人	13人	14人
	86-90歳	14人	11人	13人	11人	15人
	91歳以上	12人	13人	10人	10人	13人
計	58人	66人	65人	65人	69人	

45 高齢者世話付住宅生活援助員派遣事業（市受託事業）

市営住吉住宅等に設置された高齢者世話付住宅（シルバーハウジング）に居住する高齢者に対し生活援助員を派遣し、高齢者が自立して安全かつ快適な生活を営むことができるよう在宅支援に努めました。

<所在地等>

住宅名	所在地	対象戸数	開設年月
県営乙戌住宅	住吉町1丁目39番地	11戸	平成13年10月
県営原崎第二住宅	原崎町2丁目408番地	15戸	平成13年10月
県営半城土住宅	半城土西町1丁目11番地2	15戸	平成13年10月
市営住吉住宅	住吉町1丁目46番地	12戸	平成13年10月
市営下重原住宅	下重原町3丁目64番地	1戸	令和元年6月

<入居者の状況（各年度4月1日現在）>

		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
県営 乙戌住宅	入居世帯数	10世帯	11世帯	7世帯	11世帯	11世帯
	入居者数	10人	12人	8人	15人	15人
県営 原崎第二住宅	入居世帯数	14世帯	15世帯	14世帯	13世帯	13世帯
	入居者数	16人	17人	16人	15人	15人
県営 半城土住宅	入居世帯数	14世帯	15世帯	14世帯	14世帯	14世帯
	入居者数	14人	15人	14人	14人	14人
市営 住吉住宅	入居世帯数	12世帯	12世帯	11世帯	12世帯	12世帯
	入居者数	13人	13人	12人	12人	12人
市営 下重原住宅	入居世帯数	—	—	—	—	1世帯
	入居者数	—	—	—	—	1人

< 支援状況 >

		平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度	令和 2 年度
県営 乙戌住宅	訪問	567 回	523 回	714 回	915 回	632 回
	生活指導	0 回	0 回	0 回	0 回	0 回
	相談	30 回	7 回	5 回	11 回	0 回
	安否確認	1,087 回	1,584 回	1,400 回	1,617 回	1,921 回
	家事援助	15 回	6 回	4 回	4 回	0 回
	緊急時の対応	1 回	0 回	0 回	1 回	0 回
	関係機関対応	32 回	8 回	9 回	5 回	3 回
県営 原崎第二住宅	訪問	1,069 回	1,040 回	1,191 回	1,173 回	815 回
	生活指導	0 回	0 回	0 回	0 回	0 回
	相談	3 回	1 回	7 回	11 回	7 回
	安否確認	1,723 回	2,254 回	1,630 回	1,780 回	2,101 回
	家事援助	6 回	6 回	4 回	27 回	25 回
	緊急時の対応	0 回	3 回	0 回	7 回	2 回
	関係機関対応	8 回	34 回	40 回	23 回	34 回
県営 半城土住宅	訪問	1,002 回	1,040 回	1,025 回	1,051 回	814 回
	生活指導	0 回	0 回	0 回	0 回	0 回
	相談	1 回	3 回	3 回	11 回	2 回
	安否確認	1,588 回	2,825 回	1,553 回	1,690 回	2,051 回
	家事援助	85 回	24 回	17 回	65 回	24 回
	緊急時の対応	1 回	0 回	2 回	2 回	7 回
	関係機関対応	4 回	24 回	49 回	43 回	82 回
市営 住吉住宅	訪問	941 回	910 回	1,023 回	1,020 回	676 回
	生活指導	0 回	0 回	0 回	0 回	0 回
	相談	2 回	9 回	6 回	17 回	12 回
	安否確認	1,524 回	1,813 回	1,664 回	1,653 回	1,822 回
	家事援助	33 回	22 回	8 回	36 回	38 回
	緊急時の対応	0 回	0 回	0 回	0 回	0 回
	関係機関対応	17 回	42 回	31 回	21 回	33 回
市営 下重原住宅	訪問	—	—	—	63 回	72 回
	生活指導	—	—	—	0 回	0 回
	相談	—	—	—	0 回	5 回
	安否確認	—	—	—	54 回	83 回
	家事援助	—	—	—	0 回	2 回
	緊急時の対応	—	—	—	0 回	0 回
	関係機関対応	—	—	—	3 回	6 回